

LEISTUNGSBESCHREIBUNG

Während der Vertragsdauer sichert die Seitenspinnerei GmbH (im Folgenden: Anbieter) im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten für den Kunden eine Domain, richtet nach den Kundenvorgaben im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten eine suchmaschinenoptimierte Homepage nach dem One-Page-Konzept ein, aktualisiert diese nach den Kundenwünschen im nachfolgend beschriebenen Rahmen und sorgt dafür, dass diese mit rechtssicheren Texten in Impressum, Datenschutzerklärung und sonstiger erforderlicher oder während der Vertragsdauer erforderlich werdender Anbietererklärungen ausgestattet ist („Garantieversprechen“).

1. GEGENSTAND DES VERTRAGES

Gegenstand des Vertrages ist die Einrichtung einer suchmaschinenoptimierten Homepage nach dem One-Page-Konzept und deren Unterhaltung, ggf. in mehreren Sprachen, unter einer oder mehrerer vom Kunden gewählten Domains, mit rechtssicheren Texten hinsichtlich Impressum, Datenschutz etc.

2. LAUFZEIT DES VERTRAGES, PREISE

a) Die Grundlaufzeit des Vertrages beträgt 24 Monate. Sie beginnt zum auf das Datum der Unterzeichnung des Auftragsformulars folgenden übernächsten Monatsersten.

b) Sollte der Vertrag nicht mindestens 3 Monate vor Ablauf in Textform an

Seitenspinnerei GmbH, Weippertstrifter Weg 8, 97723 Oberthulba oder info@seitenspinnerei.de gekündigt werden, so verlängert er sich zu unveränderten Konditionen um jeweils weitere 12 Monate. Die Möglichkeiten zur außerordentlichen Kündigung bleiben unberührt (vgl. AGB).

c) Der Grundpreis beträgt einmalig (Einrichtungspauschale) 99 € netto zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer sowie je nach Leistungspaket weitere 39,90 € (Paket Jack Basic), 49,90 € (Paket Jack) bzw. 89,90 € (Paket Jack Premium)

netto zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer monatlich. Die einmalige Einrichtungspauschale sowie die erste monatliche Gebühr werden fällig am auf die Unterzeichnung des Auftragsformulars folgenden übernächsten Monatsersten, die weiteren monatlichen Gebühren sodann jeweils zum darauf folgenden Monatsersten.

- d) Der Anbieter sichert zu, dass die Seite innerhalb von einem Monat nach Unterzeichnung des Auftragsformulars, sofern der Kunde die für die Einrichtung erforderlichen Angaben (vgl. unten 4.) unverzüglich übermittelt hat, eingerichtet sein wird. Für den Fall, dass der Kunde die erforderlichen Angaben nicht oder nicht in der entsprechenden Form zur Verfügung gestellt hat, bleibt Fälligkeit (oben c)) und Vertragsbeginn (oben a)) unberührt. Ansonsten verschiebt sich der Vertragsbeginn (oben a)) sowie die Fälligkeit (oben c)) entsprechend.

3. SICHERUNG DER DOMAIN

- a) Sofern der Kunde noch keine Domain gesichert hat, unter der er die vertragsgegenständliche Homepage erreichen möchte, so übernimmt der Anbieter die Sicherung einer vom Kunden benannten noch verfügbaren .de-Wunschdomain auf seinen (Anbieter) Namen. Die Sicherung einer .de-Domain ist im Preis inbegriffen.
- b) Wenn der Kunde statt einer .de-Domain oder .com-Domain eine .eu-Domain wünscht, so fallen hierfür einmalige Kosten in Höhe von 14,90 € netto zzgl. der jeweils gesetzlichen Umsatzsteuer an.
Die Sicherung oder der Betrieb der Seite auf Domains mit anderen als den genannten Kennungen ist nicht möglich.
- c) Wünscht der Kunde mit Vertragsbeginn oder auch während der Vertragslaufzeit zusätzliche Domains mit .de- oder anderen unter b) genannten Kennungen, auf denen als Weiterleitung dieselbe Homepage erreichbar sein soll, so fallen für jede zusätzliche .de-Domain monatlich 5 € netto zzgl. der jeweils gesetzlichen Umsatzsteuer bzw. 10 € netto zzgl. der jeweils gesetzlichen Umsatzsteuer für jede Domain mit anderer Kennung an,

und zwar ab dem Kalendermonat der erstmaligen Erreichbarkeit der Homepage über diese zusätzliche Domain bis zum Ende der Vertragslaufzeit. Eine Teilkündigung des Vertrages hinsichtlich einzelner Domains ist ausgeschlossen.

- d) Erfolgte die Sicherung der Domain(s) durch den Anbieter, hat der Kunde im Beendigungsfall die Möglichkeit, innerhalb von 6 Monaten nach Vertragsende diese durch den Anbieter gesicherte/-n Domain/-s auf sich gegen eine Bearbeitungsgebühr von je 99 € netto zzgl. der jeweils gesetzlichen Umsatzsteuer übertragen zu lassen. Anderenfalls ist der Anbieter verpflichtet, diese Domains nach Ablauf einer Überlegensdauer von 6 Monaten nach Vertragsende wieder löschen zu lassen.

4. EINRICHTUNG HOMEPAGE

- a) Die Homepage nach dem One-Site-Konzept umfasst max. 6 Textbereiche (Länge jeweils maximal 1.200 Zeichen) in deutscher Sprache mit jeweils einem Bild und einer Überschrift, die jeweils auch über einen eigenen Menüpunkt zu erreichen sind. Die Textbereiche sowie die Bilder werden vom Kunden zur Verfügung gestellt. Der Kunde versichert, die Rechte zur Veröffentlichung der Bilder zu haben, und mit den textlichen Formulierungen keine rechtlichen Verstöße zu begehen, insbesondere dass sie auch keine anstößigen Inhalte aufweisen, der Jugendschutz gewahrt ist. Der Anbieter hat das Recht, aber nicht die Pflicht, die Texte unter Beachtung der Interessen des Kunden zu verändern, offensichtliche Schreibfehler zu entfernen und für eine suchmaschinenoptimierte Einrichtung der Seite zu sorgen. Einen weiteren Textabschnitt stellt der Anbieter selbst zur suchmaschinenoptimierten Einrichtung mittels der vom Kunden gewählten Wunschsuchwörter zusammen. Zusätzlich werden auf der Seite Adresse, Anfahrtsskizze und eventuelle Links zu sozialen Medien auf Wunsch des Kunden eingebunden, sofern die Rechtssicherheit gewahrt bleibt. Die Angaben zu Impressum und Datenschutz werden vom Anbieter auf Basis der Angaben des Kunden zur Verfügung gestellt.

- b) Der Kunde hat die Möglichkeit im Paket Jack Premium, die Homepage neben Deutsch in mehreren weiteren Sprachen darstellbar zu halten, die im Menü entsprechend auswählbar sind. Die Wahl kann jederzeit während der Vertragslaufzeit erfolgen.

Als weitere Sprachen neben Deutsch sind derzeit

- | | | |
|------------------|---------------|---------------|
| - Englisch | - Französisch | - Türkisch |
| - Russisch | - Spanisch | - Dänisch |
| - Niederländisch | - Polnisch | - Italienisch |
| - Tschechisch | | |

darstellbar.

Die fremdsprachlichen Texte hat der Kunde zur Verfügung zu stellen, die Bilder sind jeweils in allen Sprachen identisch. Eine gesonderte suchmaschinenoptimierte Einrichtung kann für die fremdsprachlichen Versionen nicht erfolgen.

5. AKTUALISIERUNGEN DER HOMEPAGE

- a) Der Kunde hat die Möglichkeit, bis zu vier Änderungen (in jeder gewählten Sprache) je Vertragsjahr von Text bzw. Bild, der Menüstruktur, Ergänzung oder Kürzung des Menüs ohne weitere Berechnung durch den Anbieter vornehmen zu lassen, wobei er die jeweils zu ändernden Stellen dem Anbieter genau zu bezeichnen und die jeweils neuen Einträge (Texte bzw. Bilder) zu übermitteln hat. Auch Erweiterungen für den Fall, dass der Kunde noch nicht die genannten maximalen Umfänge erreicht hatte, sind möglich, ebenso Kürzungen. Wünscht der Kunde weitere Änderungen vornehmen zu lassen, so sind die Konditionen im Einzelfall zu vereinbaren.

Der Anbieter sichert zu, eine Änderung mit einer Bearbeitungszeit von maximal 10 Kalendertagen seit Erhalt der neuen Texte bzw. Bilder vorzunehmen.

Keine Änderungen auf Kundenwunsch sind an den vom Anbieter erstellten oder vorgegebenen Abschnitten zur suchmaschinenoptimierten Einrichtung und den rechtlich erforderlichen Erklärungen möglich.

- b) Darüber hinaus hat der Kunde jederzeit die Möglichkeit, über das Kundenportal Änderungen in den jeweiligen Text- oder Bildbereichen selbst vorzunehmen, ohne eine Begrenzung hinsichtlich Anzahl und Häufigkeit der

Änderungen. Diese Änderungen werden jeweils sofort nach Bestätigung durch den Kunden umgesetzt. Eine automatische Speicherung der vorherigen Version zur Wiederherstellung wird der Anbieter jedoch nicht vornehmen können, so dass dem Kunden empfohlen wird, seine Texte und Bilder vor einer Änderung selbst zu sichern. Eine Änderung der Menüstruktur, Ergänzung oder Kürzung des Menüs und/oder der Bild-/Textbausteinanzahl ist über das Kundenportal nicht möglich.

- c) Weiter hat der Kunde die Möglichkeit, je Vertragsjahr eine Änderung im Template (entsprechend dem gewählten Paket) ohne weitere Berechnung durch den Anbieter vornehmen zu lassen. Der Anbieter wird diese Änderung ebenfalls innerhalb einer Bearbeitungsfrist von 10 Kalendertagen nach Erhalt der eindeutigen und unmissverständlichen Kundenmitteilung umsetzen. Jede weitere Änderung in diesen Bereichen wird mit 99 € netto zzgl. der jeweils gesetzlichen Umsatzsteuer berechnet. Änderungen durch den Kunden selbst über das Kundenportal im Template sind nicht möglich.

6. RECHTSSICHERHEIT

Der Anbieter garantiert, dass die Homepage jederzeit, auch bei gesetzlichen Änderungen, mit den einschlägigen rechtlichen Regelungen entsprechenden Texten wie Impressum und Erklärung zum Datenschutz, Verwendung von Cookies etc. ausgestattet sein wird. Dies beinhaltet auch eine ständige Überprüfung und Aktualisierung dieser Texte, soweit erforderlich. Änderungen in diesem Bereich darf der Anbieter ohne Rücksprache mit dem Kunden vornehmen, wenn dies aus seiner Sicht geboten erscheint. Sollte trotzdem der Kunde abgemahnt werden, so wird der Anbieter die Kosten für eine Abwehr der Abmahnung und ggf. für die Zahlung einer Gebühr an den Abmahnenden für den Fall, dass die Abmahnung berechtigt war, übernehmen. Voraussetzung hierfür ist, dass der Kunde mit der Abwehr einen vom Anbieter zu benennenden deutschen Rechtsanwalt beauftragt und etwaige Ersatzansprüche gegen den Abmahnenden in vollem Umfang zur Einziehung an den Anbieter abtritt.

Diese Garantierklärung bezieht sich allerdings nicht auf Texte und Bilder, die der Kunde zur Verfügung stellt oder ändern kann.